

Datenschutzinformationen

Wir, die Wolfenbütteler Baugesellschaft mbH, Grüner Platz 24, 38302 Wolfenbüttel, Deutschland, Telefon: 05331/407-0, informieren Sie an dieser Stelle über die von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten. Neben der Möglichkeit der Kontaktaufnahme auf dem Postweg können Sie jederzeit auch über unser [Kontaktformular](#) mit uns in Verbindung treten.

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Rechtsanwalt Nikolaus Bertermann, daspro GmbH, unter folgender Anschrift kontaktieren: Kurfürstendamm 21 in 10719 Berlin. Bitte fügen Sie den Zusatz "z.Hd. Datenschutzbeauftragter" im Adressfeld ein.

Nachfolgend haben wir die wichtigsten Informationen zu den typischen Datenverarbeitungen getrennt nach Betroffenengruppen für Sie zusammengestellt. Für bestimmte Datenverarbeitungen, die nur spezifische Gruppen betreffen, werden die Informationspflichten gesondert erfüllt.

Sofern im Text der Begriff "Daten" verwendet wird, sind jeweils allein personenbezogene Daten im Sinne der DS-GVO gemeint.

1. Mieterinnen und Mieter
2. Nutzerinnen und Nutzer des Kundenportals
3. Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Zufriedenheitsumfragen
4. Allgemeine Angaben und Rechte der betroffenen Personen

1. Mieterinnen und Mieter

- (i) Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Durchführung des Mietverhältnisses, zur Verwaltung, laufenden Pflege und Entwicklung der Immobilien sowie zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen. Eine Übermittlung an Grundversorger erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Grundversorgung. Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem zur Ermittlung von Vergleichsmieten und zur Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Miethöhe. Die Daten aus der Messung Ihres Energieverbrauchs verarbeiten wir zur Abrechnung der Kosten sowie der Bereitstellung von Abrechnungs- oder Verbrauchsinformationen. Sofern an Miet- oder Verwaltungsgebäuden eine Videoüberwachung stattfindet, sind Zwecke der Verarbeitung die Wahrung des Hausrechts sowie die Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten. Eine Änderung der Zwecke ist nicht geplant.
- (ii) Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Mietvertrag) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (gesetzliche Pflichten). Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Daten an den oder die Grundversorger ist das berechtigte Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) des jeweiligen Grundversorgers an der Kenntnis der Kontaktdaten seiner Kunden, wenn Sie Energie vom Grundversorger beziehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zum Zweck der Abrechnung Ihres Energieverbrauchs ist unsere gesetzliche Pflicht zur verbrauchsabhängigen Erfassung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. § 4 HeizkostenV. Bei der Prüfung, Durchsetzung oder Abweisung von Ansprüchen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse, nämlich Durchsetzung von Ansprüchen oder Verteidigung gegen Ansprüche). Die Übermittlung von Daten an Mieter von Vergleichswohnungen zur Begründung von Mieterhöhungsverlangen erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse an der Begründung des Mieterhöhungsverlangens).
Empfänger von Daten können Banken sein für die Abwicklung von Zahlungen. Behörden und Ämter können im Rahmen ihrer Aufgaben Empfänger sein, soweit wir zur Übermittlung von Daten verpflichtet oder berechtigt sind. Bei Einzug erfolgt einmalig eine Übermittlung der Mieterdaten (Name, Anschrift) an den örtlichen Grundversorger. Empfänger können außerdem Handwerksbetriebe zur Instandhaltung und Durchführung von Reparaturarbeiten sein. Ferner können im Einzelfall Daten an Inkassodienstleister, Rechtsanwälte und Gerichte übermittelt werden. Zur Begründung von Mieterhöhungsverlangen können Daten an Mieter von Vergleichswohnungen übermittelt werden. Wir setzen ferner Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.
- (iii) Sämtliche vertrags- und buchungsrelevanten Daten werden gemäß steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von zehn Kalenderjahren nach

Vertragsende gespeichert. Gerichtliche Titel werden für 30 Kalenderjahre aufbewahrt, sofern die Forderung nicht vorher getilgt wird. Aufzeichnungen von Videoüberwachungsanlagen werden regelmäßig nach 72 Stunden durch Überschreiben gelöscht, sobald die Zwecke der Verarbeitung eine Speicherung nicht mehr erfordern.

- (iv) Die Angabe von Daten ist für Mieterinnen und Mieter sowohl gesetzlich als auch vertraglich verpflichtend. Ohne Angabe von Daten kann das Mietverhältnis nicht begründet und durchgeführt werden.

2. Mieterinnen und Mieter

- (i) Wenn Sie sich für das Kundenportal registrieren, verarbeiten wir Ihre Daten zum Zweck, Ihnen die Nutzung des Kundenportals zu ermöglichen, über das Sie Ihre Vertrags- und Abrechnungsdaten einsehen und die Servicefunktionen des Kundenportals nutzen können. Eine Änderung dieser Zwecke ist nicht geplant.

- (ii) Die verarbeiteten Daten sind:

■ **Registrierungsdaten**

Wenn Sie sich für das Kundenportal registrieren, verarbeiten wir den von Ihnen angegebenen Nutzernamen und das gewählte Passwort, um Ihre Zugangsberechtigung zum Kundenportal zu überprüfen.

■ **Mieterdaten**

Die zu Ihrem Mieterkonto zugeordneten Vertrags- und Abrechnungsdaten nutzen wir, um Ihnen diese über das Kundenportal zugänglich zu machen und Ihnen die Nutzung der Services über das Kundenportal wie z.B. die Änderung Ihrer Kontaktdaten zu ermöglichen. Wenn Sie uns über das Kundenportal ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen, verarbeiten wir Ihre Daten, zur Abwicklung Ihrer Mietzahlungen.

■ **Nutzungsdaten**

Darüber hinaus verarbeiten wir alle Daten die Sie bei Nutzung der Services über das Kundenportal z.B. beim Abruf von Daten, bei der Änderung von Kontakt- und Vertragsdaten und bei Anfragen übermitteln, sowie die Zeitpunkte der Eingaben und Anfragen.

- (iii) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (Durchführung Ihres Mietvertrags und Vertrags über die Nutzung des Kundenportals) sowie Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO (gesetzliche Pflicht).
- (iv) Empfänger der Daten aus erteilten Lastschriftmandaten und anderweitig übermittelter Kontodaten können Banken sein für die Abwicklung von Zahlungen im Rahmen Ihres Mietverhältnisses. Behörden und Ämter können im Rahmen ihrer Aufgaben Empfänger sein, soweit wir zur Übermittlung von Daten verpflichtet oder berechtigt sind. Wir setzen Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Erbringung von Leistungen ein, insbesondere für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.
- (v) Ihre Registrierungsdaten werden gelöscht, wenn Sie Ihren Kundenportal-Account löschen oder das Portal für länger als drei Jahre nicht nutzen. Sämtliche vertrags- und buchungsrelevanten Daten werden gemäß steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von zehn Kalenderjahren nach Vertragsende gespeichert. Gerichtliche Titel werden für 30 Kalenderjahre aufbewahrt, sofern die Forderung nicht vorher getilgt wird.
- (vi) Ohne Angabe von Daten ist die Nutzung des Kundenportals nicht möglich.

3. Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Zufriedenheitsumfragen

- (i) Wenn sie Ihre Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten zum Zwecke der Durchführung der Zufriedenheitsumfragen an denen Sie über das Kundenportal auch über die App teilnehmen können und zur Auswertung der jeweiligen Ergebnisse. Eine Änderung der Zwecke ist nicht geplant.

- (ii) Verarbeitete Daten sind Name (wenn angegeben), Umfrageinhalte, Zeitstempel der Teilnahme sowie technische Metadaten der Teilnahme.
- (iii) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Durchführung und Auswertung von Zufriedenheitsumfragen, ist Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO (Einwilligung).
Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.
- (iv) Die Daten werden aktiv vom Betroffenen selbst zur Verfügung gestellt.
- (v) Wir setzen Dienstleister im Wege der Auftragsverarbeitung bei der Durchführung und Auswertung der Umfragen ein, darüber hinaus für die Bereitstellung, Wartung und Pflege von IT-Systemen.
- (vi) Die Daten in Zusammenhang mit den Umfragen werden spätestens nach einem Jahr nach der Teilnahme an der Umfrage gelöscht oder vollständig anonymisiert.
- (vii) Die Teilnahme an Umfragen erfolgt freiwillig und ist nicht verpflichtend. Eine Nutzung sämtlicher und Services ist auch ohne eine Teilnahme an diesen möglich.

4. Allgemeine Angaben und Rechte der betroffenen Personen

- (i) Eine Übermittlung von Daten in Drittländer findet nicht statt.
- (ii) Wir nutzen keine Verfahren automatisierter Einzelfallentscheidungen.
- (iii) Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über alle personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen verarbeiten.
- (iv) Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Ergänzung.
- (v) Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet oder berechtigt sind.
- (vi) Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- (vii) Sie haben das Recht gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder des Profilings erfolgt. Erfolgt die Verarbeitung auf Grund einer Interessenabwägung, so können Sie der Verarbeitung unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.
- (viii) Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder im Rahmen eines Vertrages, so haben Sie ein Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten, sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.
- (ix) Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligungserklärung verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die vor einem Widerruf durchgeführte Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.
- (x) Sie haben außerdem jederzeit das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist.